

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU WWW.MONSTEREVENT.PL

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu pod adresem www.monsterevent.pl („Serwis”) oraz uczestniczenia w prowadzonym w ramach Serwisu i stanowiącego jego część Forum, których właścicielem jest Monsterevent Sp. z o.o. ul. Błatona 6/125, 01-494 Warszawa, KRS: 0000674165, REGON: 367157102, NIP: 5223090681
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Korzystanie z Serwisu rozpoczyna się w momencie wpisania przez użytkownika w przeglądarce odpowiedniego adresu internetowego wybranych przez niego stron WWW zawierających treści udostępniane w ramach Serwisu lub skorzystania przez niego z przekierowania do takich stron Serwisu i kończy się w momencie wyjścia ze stron Serwisu.
4. Użytkownik poprzez korzystanie z Serwisu uzyskuje dostęp do materiałów zamieszczonych w Serwisie, Dostęp do ogólnych usług Serwisu posiadają wszyscy użytkownicy publicznej sieci Internet.
5. Korzystanie przez użytkownika z Serwisu oznacza, iż użytkownik wyraża zgodę na wszystkie warunki niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności, i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez opuszczenie stron www.monsterevent.pl

Definicje

Serwis Monsterevent-system zarządzania bazą danych osób zapisujących się, do udziału w imprezach sportowych oraz wnoszących opłatę startową.

Organizator - firma, instytucja lub prawna grupa formalna będąca organizatorem Imprezy sportowej.

Oplata startowa - kwota określona w regulaminie Imprezy sportowej przez Organizatora, którą wpłaca Uczestnik w zamian za możliwość wzięcia w niej udziału.

Uczestnik – osoba która dokonała rejestracji w serwisie poprzez podanie wymaganych danych i zaakceptowała regulamin.

Impreza sportowa - wydarzenie o charakterze sportowym, odbywające się na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniu, posiadające organizatora i odrębny regulamin.

Płatność elektroniczna - jedna z form dokonania opłaty startowej przez Uczestnika przy użyciu elektronicznych kanałów płatności obsługiwanych przez firmę Dotpay.

Rejestracja- podanie w formularzu danych określonych przez organizatora danej imprezy.

Wynik- Czas uzyskany przez uczestnika od momentu startu, do momentu przekroczenia linii mety.

Możliwości dla użytkowników serwisu

- rejestracja do imprez sportowych,
- wgląd i możliwości edycji oraz usunięcia danych osobowych
- dokonywanie płatności za pomocą serwisów płatności elektronicznej,
- prezentacja wyników imprez sportowych

1. Użytkownik który zamierza korzystać z serwisu Monsterevent winien zarejestrować się, podając swoje dane osobowe oraz dane niezbędne do udziału w imprezie sportowej lub zalogować się do systemu za pomocą otrzymanych danych od administratora.

2. W procesie rejestracji Użytkownik potwierdza poprawność podanych przez siebie informacji i wyraża zgodę na warunki zawarte w niniejszym regulaminie.

3. Po prawidłowym zalogowaniu Użytkownik ma prawo zmieniać hasło dostępu do portalu.

4. W przypadku zapomnienia hasła Użytkownik może skorzystać z opcji resetu hasła.

5. Po prawidłowej rejestracji w serwisie użytkownik otrzyma link aktywacyjny, który zostanie wysłany na podany adres @ podczas zgłoszenia.

6. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji w serwisie Monsterevent, użytkownik będzie miał możliwość zapisania się do udziału we wszystkich aktualnie otwartych imprezach.

7. Użytkownik po zalogowaniu się do serwisu Monsterevent, będzie miał możliwość wglądu do regulaminów danych imprez, wyboru formy płatności oraz wglądu w wyniki zakończonych już wydarzeń.

Płatności elektroniczne

1. Zakończenie procesu rejestracji do Imprezy sportowej skieruje Użytkownika do formularza płatności elektronicznych z podaną, właściwą kwotą do zapłaty.

2. Formularz płatności elektronicznych obsługiwany jest przez firmę Dotpay na podstawie odrębnego regulaminu i prowadzony jest w oparciu o bezpieczne połączenie szyfrowane.

3. Prawidłowo przeprowadzona operacja płatności zostanie potwierdzona mailem, a zgłoszenie Użytkownika do Imprezy sportowej będzie oznaczone jako opłacone.

Wynik

1. Wyniki imprez sportowych przekazywane są organizatorowi imprezy oraz zamieszczane na stronie serwisu www.monsterevent.pl

2. W prezentowanych wynikach znajdują się dane udostępnione na życzenie organizatora imprezy

3. W uzgodnieniu z organizatorem imprezy sportowej istnieje możliwość wysyłania wyników za pomocą drogi e-mailowej lub poprzez wiadomość SMS.

Dane osobowe

1. Wyłącznym administratorem danych osobowych jest Monster Event Sp. Z o.o.

ul. Błatona 6/125, 01-494 Warszawa

2. Dane są przetwarzane wyłącznie w celach organizacyjnych, chyba że użytkownik wyraził zgodę również na inny sposób wykorzystania danych.

3. Dane są przekazywany tylko i wyłącznie podmiotą współpracującym z Monsterevent w celach niezbędnych do organizacji imprezy i tylko za zgodą użytkownika.

4. Każdy użytkownik ma wgląd do swoich danych, możliwość poprawienia ich lub usunięcia z systemu.
5. Każda impreza posiada swój odrębny regulamin a w nim dokładne informacje na temat zbieranych danych.
6. Dokładne informacje na temat przetwarzania danych każdy użytkownik może znaleźć w polityce prywatności na stronie www.monsterevent.pl

Link do polityki prywatności znajduje się na stronie głównej w lewym, dolnym rogu ekranu.

Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w procesie płatności należy złożyć reklamację w postaci mailowej na adres biuro@monsterevent.pl. Za rozpatrzenie reklamacji odpowiedzialna jest firma Monster Event. Podjęcie działań rozpatrzenia reklamacji nie zajmie więcej niż 24 godziny od terminu zgłoszenia i zostanie zakończone przed upływem 7 dni od daty zgłoszenia. Wszelka korespondencja w tym zakresie będzie prowadzona pocztą elektroniczną.

Żądanie zwrotu

1. Uczestnik kupujący bilet na bieg w systemie sprzedaży www.monsterevent.pl poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Wyjątkiem jest sytuacja, jeśli impreza nie dojdzie do skutku z winy Organizatora.
2. W przypadku konieczności odwołania lub zmiany terminu Imprezy sportowej przez Organizatora zwrot pieniędzy z tytułu wniesionych opłat startowych dokonywany będzie przez Organizatora Imprezy sportowej na zasadach określonych w regulaminie imprezy.
3. Wszelkie sprawy związane z funkcjonowaniem płatności elektronicznych w tym żądania zwrotów należy kierować wyłącznie drogą elektroniczną na adres biuro@monsterevent.pl

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W razie sporów, sądem właściwym do ich rozpoznawania jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów.
3. Wszystkie korespondencje Użytkownika z Monster Event odbywać się drogą elektroniczną.